

# ROČENKA 2020

**TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**



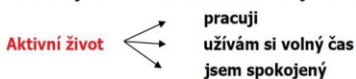
## Sociální služby pro osoby se zrakovým postižením

Rehabilitace, Aktivizace, Poradenství

Jsme partneři pro slabozraké a nevidomé, kterým poskytujeme společenské a pracovní příležitosti, a zároveň přebíráme zodpovědnost za náš budoucí vývoj.

Usilujeme o to, aby náš klient s úsměvem mohl říci:

„S TyfloCentrem jsem začal žít **aktivní život** a jsem **užitečný**“



### 1) Pracuji – Sociální rehabilitace

Zásady poskytování služby jsou Podpora, Samostatnost, Aktivita.

### 2) Užívám si volný čas – Sociálně aktivizační služba

Řídíme se zásadami Podpory, Samostatnosti, Partnerství a Aktivity.

### 3) Jsem spokojený – Odborné sociální poradenství a doplňková činnost

Zásadami poskytování služby jsou Nestrannost, Respekt, Důstojnost, Flexibilita, Ucelenost a Návaznost.

#### Jako doplňkovou činnost poskytujeme:

- Odstraňování architektonických bariér pro osoby se zrakovým postižením.
- Půjčovnu kompenzačních pomůček.
- Technickou podporu pro uživatele elektronických kompenzačních pomůček.
- Pracovní příležitost pro osoby s postižením v sociální firmě Ergones.

## Sociální firma Ergones

- Je sociální firmou TyfloCentra Olomouc.
- Zisk je využit na podporu sociálních služeb TyfloCentra Olomouc a na zaměstnávání osob se zrakovým postižením.

#### Naše služby:

- potisk propagačních předmětů
- výuka cizích jazyků
- výroba keramiky
- prodej elektronických kompenzačních pomůček pro nevidomé a slabozraké

Na všechny naše služby poskytujeme náhradní plnění.

# OBSAH

<b>Slovo úvodem.....</b>	<b>4</b>
--------------------------	----------

## **Představujeme naše činnosti a služby:**

Sociálně aktivizační služba.....	5
Sociální rehabilitace.....	8
Odborné sociální poradenství.....	10
Doplňkové služby.....	12

## **Ergones – sociální firma:**

Představení Ergonesu.....	15
Jazyková sekce.....	17

## **Fundraising a dárcovství:**

V roce 2020 se nám díky dárcům povedlo.....	18
Podpořili nás.....	19
Den lidí bez domova 2020.....	20
Běž pro dobrou věc s Runczech.....	21
Jak nás podpořit.....	22

<b>Kontakty a důležité odkazy.....</b>	<b>24</b>
--	-----------



## Slovo úvodem

Milí čtenáři,

následující stránky ročenky Vám stručně představí činnost TyfloCentra Olomouc v roce 2020. Chceme v ní přiblížit naši činnost, služby, které poskytujeme lidem se zrakovým postižením, a také popsat fungování sociální firmy Ergones,

jejímiž zaměstnanci jsou mimo jiné rovněž lidé se zrakovým handicapem.

Již dvacet let se snažíme naše služby poskytovat v co nejvyšší kvalitě, držet krok s nejnovějšími trendy a především s měnícími se potřebami našich uživatelů. Vedle toho je TyfloCentrum Olomouc zároveň jedním z nejvýznamnějších zaměstnavatelů zrakově postižených pracovníků Olomouckého kraje. Je mi ctí, že mohu stát v čele takové organizace, tento trend udržovat, a podílet se na smysluplné činnosti nejen směrem k našim uživatelům, ale i směrem k našim zaměstnancům. Vedle poskytování sociálních služeb pro cílovou skupinu je naší každoroční výzvou i zajištění kvalitních pracovních podmínek, smysluplné pracovní náplně a plnohodnotného pracovního uplatnění a začlenění pracovníků sociální firmy. Snažíme se, aby naše produkty byly zajímavé, na trhu žádané a konkurence schopné. Ceníme si proto každého zákazníka, partnera, donátora, mediálního partnera či fanouška naší práce. Jmenovaní hrají důležitou roli v samotném fungování organizace, proto bychom jim prostřednictvím následujících řádků chtěli také poděkovat.

Úvodem mi však dovoluje vyjádřit velké díky všem svým kolegům, kteří se podílí na chodu organizace, profesionálním poskytování služeb v požadované kvalitě a vytváření dobrého jména TyfloCentra Olomouc. Zvláště v nelehkém roce 2020 sehráli svou důležitou roli a patří jim velké uznání. Rok 2020 se navždy zapíše do historie organizace svou výjimečností. Bohužel ne v duchu oslav 20. výročí založení TyfloCentra Olomouc, jak jsme si přáli a plánovali, ale v duchu pandemických opatření a dopadů nejen na organizaci, ale celou společnost. Byl to rok nelehký, plný neznámých situací a nových překážek. Našli jsme však i spoustu nových cest, příležitostí a inovativních řešení, o kterých se dočtete v této zprávě.

Mgr. Věra Jurečková

ředitelka TyfloCentra Olomouc, o.p.s.

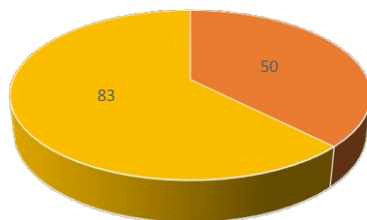
## Sociálně aktivizační služba (SAS)

Sociálně aktivizační služba se zaměřuje na osoby s postižením zraku od 15 -ti let. Cílem služby je uživatele podpořit ve větší samostatnosti, vlastní aktivitě a nezávislosti na pomoci druhých (tzn. v konečném důsledku i té naší) prostřednictvím spolupráce na partnerské úrovni.

A co přesně si pod činností Sociálně aktivizační služby TC představit? Ukázka některých úkonů:

- Zprostředkování kurzu na PC, který je poskytován lektory ve 4 úrovních.
- Zprostředkování vzdělávání/zisku nových znalostí a dovedností (kurz cizího jazyka, kurz pletení z pedigu, pravidelné besedy s předem daným tématem – např. se zaměřením na IT problematiku, psychologické nebo právnícké aspekty života apod.).
- Zprostředkování sportovně laděné aktivity (např. zvuková střelba, jóga, pravidelné návštěvy sportovního centra, sportovní utkání jednotlivců Chrlická žaba atd.).
- Zprostředkování poznávání nových míst (turistické akce, výlety za poznáním – např. za ptačími hlasy, do historických míst nebo do lázní, návštěva ZOO v rámci ČR, návštěva čokoládovny ale také zubní ordinace).
- Vyzkoušení nových věcí (jízda na tandemu, řízení auta, let letadlem, jízda na koni, zdobení svíček, kurzy zaměřené na výrobu mandaly, vánočních, velikonočních a dalších dekorací apod.).
- Relaxace (návštěva lázní, wellnes, solné jeskyně, aquaparku či bazénu)
- Víkendové pobyty (např. pobyt na Lovecké chatě s programem zaměřeným na osobní rozvoj).
- Zprostředkování návazné služby (další služby TC či návazných organizací).

Sociálně aktivizační služba: počet osob 133



• Muži • Ženy

## **Příběh z činnosti SAS:**

Uživatelka (říkejme jí Natálie) se o TyfloCentru dozvěděla z pozvánky na prezentační akci, která byla vyvěšená v čekárně u očního lékaře. Na této akci uživatelka oslovila sociální pracovníci, že si neví rady se svým zhoršeným zrakem. Hovořila o tom, že se jí špatně čte, nevidí na telefon a počítač, a také se neorientuje v cizím prostředí.

Pracovnice si tedy s paní Natálií domluvila schůzku v kanceláři TyfloCentra. Při společném rozhovoru pracovnice zjistila, že paní žije sama, nemá zajištěný žádný doprovod na úřady, k lékaři a na nákupy. Dozvěděla se také, že nemá vyřízené žádné příspěvky pro zrakově postižené osoby.

Pracovnice paní Natálii sdělila, jaké služby TyfloCentrum poskytuje, a seznámila ji blíže se sociálně aktivizační službou. Paní se ulevilo. Říkala, že bychom mohly ihned na její obtížné situaci začít pracovat.

Paní Natálie by chtěla pomoci: vyřídit finanční příspěvky pro osoby se zrakovým postižením, podat žádost na kompenzační pomůcky telefon a počítač, zajistit občasný doprovod a také by se ráda účastnila skupinových aktivit.

Spolupráci jsme zahájily domluvením schůzky s pracovníkem Ergonesu, který se specializuje na telefony s hlasovým výstupem a s odborným pracovníkem TyfloCentra, jenž jí představil speciální počítačové programy. Žádosti na kompenzační pomůcky (PC a mobilní telefon) paní Natálie vyplnila za podpory pracovnice. Dále společně vyřídily příspěvek na péči, mobilitu a průkazu ZTP.

Občasný doprovod paní Natálie bude řešit Charita po přechozí telefonické domluvě (pracovnice uživatelce předala kontakt).

Co se týkalo špatné orientace v cizím prostředí, pracovnice paní Natálii zprostředkovala kontakt s Tyfloservisem, který poskytuje nácvik trasy.

Paní Natálie se také začala účastnit skupinových aktivit, kde navázala sociální kontakty s ostatními uživateli TyfloCentra. Říkala, že si v této organizaci našla již kamarády, se kterými může sdílet svůj handicap.

Do budoucna se pracovnice s paní Natálií domluvila na zahájení vzdělávací kurzu na počítači a mobilním telefonu (oba kurzy jsou součástí sociálně aktivizační služby) a zaregistrování se v digitálních knihovnách pro zrakově postižené.



## Napsali nám:

(Ne)obyčejná jízda

Již třetím rokem se konala akce s názvem „(Ne)obyčejná jízda“, pořádaná TyfloCentrem Olomouc, o.p.s, Regionálním pracovištěm Prostějov, ve spolupráci s prostějovskou autoškolou a Aeroklubem Josefa Františka Prostějov. Cílem této akce je umožnit nevidomým vyzkoušet si řízení osobního a nákladního vozidla. Akce se konala druhého října na letišti Bochoř. Na osobní i nákladní automobil byl přítomen samostatný instruktor, takže jízdy mohly probíhat souběžně. S mojí ženou jsme se této akce zúčastnili již potřetí, tedy od jejího prvního konání v roce 2018. Může se zdát, že na řízení automobilu není nic extra, ale pro nevidomého je to naprosto jedinečná příležitost si to zkusit. Letiště je dost dlouhé na to i pořádně to rozjet a ten pocit je nepopsatelný, alespoň na 10 minut si smět připadat jako řidič osobáku a na 20, tedy v mém případě, jako řidič nákladáku, s rychlostí nákladního auta jsem to nijak zvlášť nepřeháněl, navíc jsem řídil jako poslední, což mi i vyhovovalo. Nevím proč, ale připadal jsem si jako v obýváku, nohy na pedálech, lehce se pohupující sedačka, tiše vrnící motor, prostě paráda.

Sice jsme se se ženou zúčastnili již potřetí, přesto si ani jeden z nás nejsme schopni zapamatovat pohyby s řadicí pákou. Každý rok si říkáme, že do příště si to už budeme pamatovat, ale v praxi to pak vypadá úplně jinak, i když letos už to přerazování bylo o dost lepší, respektive plynulejší, než předchozí ročníky, navíc motor nám dvěma ani jednou nechcípnul, což považuji za úspěch.

Když už jsme měli všichni (asi deset nás bylo) odřízeno, přesunuli jsme se do Aeroklubu Josefa Františka v Prostějově, kde jsme se občerstvili opékanými špekáčky. Dále na nás čekala prohlídka hangáru a završení úžasným vyhlídkovým letem staříčkou Zlínkou Z43. Je to sice malé a docela hlučné letadlo, letos jsme však všichni dostali sluchátka a jelikož náš pan pilot z přednášky v hangáru pochopil, že se o letadla opravdu hodně zajímám, dostal jsem ta druhého pilota, takže jsem to měl i s výkladem, měl jsem tak přehled o rychlosti, výšce, zatačkách a dokonce jsem dostával hlášení o klesání před přistáním, jako to bývá ve velkých letounech, 75 metrů, 50 metrů, 25 metrů a tak dále, no prostě něco, na co se nedá zapomenout. Tady bych chtěl moc poděkovat, protože jsme s manželkou letěli jako poslední a neměli jsme již nikoho třetího do party a přesto jsme vzletli, ještě jednou moc díky.

Závěrem bych chtěl za všechny moc poděkovat všem, kdo se na akci podíleli a pevně věřím, že se znovu příští rok opět setkáme a že si to opravdu užijeme. Akce tohoto zaměření jsou opravdu k nezaplacení.

Pavel Vlček

Zdroj: <https://pvlcek.cz/neobycejna-jizda/>

## Sociální rehabilitace (SR)

Sociální rehabilitace se zaměřuje na osoby starší 15-ti let s různými stupni postižení zraku. Služba podporuje uživatele k co největší samostatnosti, nezávislosti na pomoci druhých (v konečné fázi i na té naší) a s tím úzce spojené soběstačnosti.

V sociální rehabilitaci v největší míře pomáháme našim uživatelům v oblasti zaměstnání, tzn. od hledání zaměstnání, přes podporu v ohledu pracovní právního až po přímou pracovní asistenci v místě zaměstnání uživatele.

A co přesně si pod činností Sociálně aktivizační služby TC představit? Ukázka některých úkonů:

- Pomáháme se zjištěním, co by uživatel chtěl dělat za práci (společně zjišťujeme, jaké znalosti a dovednosti uživatel má, jaké jsou jeho představy o budoucím zaměstnání – zda by chtěl celý úvazek, směnný provoz apod.).
- Pomáháme s orientací na pracovním trhu (po dohodě s uživatelem mu zasíláme pracovní nabídky, zprostředkováváme kontakt na potencionální zaměstnavatele, společně projdeme všechny informační kanály, na kterých se nabídky práce uveřejňují, pomáháme uživateli při založení e-mailu, uživatel má možnost využití PC se speciálním vybavením v kanceláři pracovníka).
- Zprostředkování vzdělávacího kurzu (v rámci návazných služeb TC: PC kurzy či kurzy v rámci obsluhy mobilního telefonu, jazykové kurzy, vzdělávací přednášky apod.; zprostředkování dalších kurzů – např. rekvalifikace na úřadu práce, jazykové kurzy v sociální firmě Ergones apod., zprostředkování služeb návazných organizací atd.).
- Podporujeme uživatele při sepsání životopisu a motivačního dopisu (seznámení uživatele se stylem psaní těchto dokumentů, podpora při práci na PC, tisk těchto dokumentů, možnost využití PC se speciálním vybavením v kanceláři pracovníka).
- Podpora při přípravě na pracovní pohovor (návčik pracovního pohovoru aneb na co se předem připravit: seznámení s nejčastějšími chytáky a jak na ně reagovat, jak se správně obléknout, příprava okruhů, na které chce uživatel znát odpověď apod.).
- Podpora v pracovní právní oblasti (např. podpora při podpisu pracovní smlouvy či dodatku k ní, podpora v nejasnostech práv a povinností zaměstnance a zaměstnavatele atd.).
- Zprostředkování služeb návazných organizací.



## Příběh z činnosti SR

Paní Lada žije s rodiči a bratrem v rodinném domě. Celý život bojuje s vrozenou oční vadou.

Do TyfloCentra Olomouc přišla, abychom jí pomohli najít zaměstnání. Ráda by pracovala, aby se seberealizovala, a navázala nové kontakty a přátelství. Dříve si zkoušela sehnat práci sama, ale bohužel se jí to nepodařilo. Oslovovala chráněné dílny a pročítala pracovní portály s nabídkou volných pracovních pozic pro OZP (osoby se zdravotním postižením).

Spolu s pracovnící TyfloCentra si paní Lada ujasnila své představy o budoucím zaměstnání a poté společně zmapovaly volná pracovní místa. Bohužel v té době paní Lada splňovala požadavky pouze na pár nabídek zaměstnání. Nakonec si vybrala pracovní pozici: prodejce po telefonu. Pozici se paní Ladě příliš nezamlouvala, ale již chtěla nastoupit do nějakého zaměstnání. Za podpory pracovnice si paní Lada sepsala svůj životopis a motivační dopis. Dokumenty zaslala zaměstnavateli, který pozici inzeroval. Za nedlouho byla paní Lada do zaměstnání přijata. V dané práci nejvíce paní Ladě chyběl osobní kontakt s lidmi, protože pracovala z domu a po telefonu komunikovala pouze se zákazníky. Spolupráci s TyfloCentrem Olomouc ukončila vzhledem k naplnění svého cíle (a to získání zaměstnání).

Dva roky poté paní Lada opět kontaktovala TyfloCentrum Olomouc, abychom jí pomohli najít jiné zaměstnání. Tentokrát paní Lada měla jasnou představu, co by chtěla dělat. Ráda by pracovala s lidmi s postižením zraku coby sociální pracovnice v TyfloCentru nebo v podobné pomáhající organizaci. Společně s pracovnící paní Lada zjistila, že na danou pozici nespĺňuje zákonné požadavky, a proto si za podpory pracovnice podala přihlášku na vysokou školu, obor sociální práce. Aktuálně stále pracuje v původním zaměstnání a zároveň studuje vysokou školu. Po ukončení studia společně s pracovnící TyfloCentra budou hledat vhodné zaměstnání v oboru sociální práce s lidmi s postižením zraku.



Služba OSP je určena osobám, které se potýkají se specifickými problémy z důvodu postižení zraku starším 15 let a dětem se zrakovým postižením od 7 – 14 let. V rámci této služby nabízíme našim uživatelům a jejich rodinným příslušníkům odbornou pomoc při řešení problematické situace způsobené částečnou nebo úplnou ztrátou zraku. Zásadami naší služby jsou nestrannost, respekt, důstojnost a návaznost.

Cílem odborného poradenství je poskytnout postiženým osobám informace, které jim pomohou orientovat se v jejich nepříznivé situaci a zmírnit její dopad na kvalitu života. Naše pomoc spočívá ve společném hledání možností zvládnutí problému pomocí vhodných elektronických kompenzačních pomůcek, vzděláváním zvyšující samostatnost, sjednáním návazných sociálních služeb a poskytnutím pracovních informací.

Služba je poskytována vždy individuálně a to formou osobního setkání v prostorách Tyflocentra nebo telefonicky.

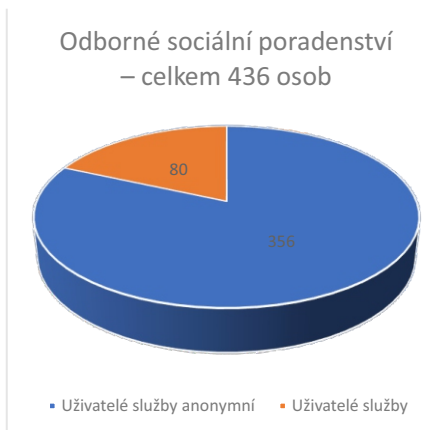
Příklady nejčastějších činností odborného sociálního poradenství:

- Poskytnutí informací v oblasti náročných elektronických kompenzačních pomůcek jejichž základ tvoří počítač (stolní či notebook) nebo mobilní telefon (dotykový i tlačítkový). Tyto přístroje slouží zřetelně postiženým lidem jako digitální čtecí přístroje nebo digitální zvětšovací lupy. Speciální software umožní postiženým osobám používat počítač a mobil ke komunikaci a získávání informací ve stejné míře, jak je využívá zdravá populace.
- Poradenství při výběru vhodné kompenzační pomůcky a možnost vyzkoušení si pomůcky před jejím zakoupením.
- Pomoc při získání finančního příspěvku na pořízení pomůcky. Poradce pomůže uživateli s administrativou vedoucí k získání příspěvku – vyplnění žádosti na úřad práce, zajištění požadovaných příloh k žádosti, kterými jsou stanovisko o vhodnosti vybrané pomůcky a cenové nabídky od prodejců pomůcek. V případě zamítnutí žádosti mu pomůže sestavit odvolání proti rozhodnutí ÚP.
- Zprostředkování kurzu ovládání elektronické kompenzační pomůcky. V případě, že se uživatel potřebuje s novou pomůckou naučit zacházet, sjednáme mu individuální kurz obsluhy pomůcky.
- Poskytování technické podpory při problémech s používáním a provozem elektronických kompenzačních pomůcek.
- Poskytování informací pracovní právního charakteru a zprostředkování návazných služeb sociální rehabilitace zaměřené na pracovní uplatnění zřetelně postižených.

## Zpětné vazby od uživatelů OSP:

„Vaše služby jsem využil z důvodu doporučení kompenzačních pomůcek. Do centra jsem přišel prakticky s ucelenou představou toho, co jsem chtěl. Ocenil jsem zejména to, že moje představa byla plně respektována a nebyl jsem žádným způsobem manipulován do jiných forem řešení. Dále oceňuji osobní přístup a rychlost vypořádání mého požadavku.“

„V nedávné době jsem využil služby poradenství v oblasti elektronických pomůcek. Konkrétně jsem chtěl poradit o možnosti pořízení smart-telefonu. Byl jsem přijat dokonce dvěma odbornými pracovníky, kteří mne seznámili s funkcemi iPhoneu, o který jsem měl zájem. Také mi doporučili vhodný typ. Velice brzy jsem se na základě tohoto doporučení rozhodl pro konkrétní typ iPhoneu a vzápětí jsem obdržel také doporučení pro úřad práce, kam jsem si podal žádost o příspěvek.“



## Doplňkové služby

Odstraňování architektonických a informačních bariér a technická podpora pro uživatele jsou důležitými službami nejen pro zrakově postižené. TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. poskytuje tyto služby v celém Olomouckém kraji. Tato činnost má historii a dobré jméno nejen u cílové skupiny osob se zrakovým postižením.

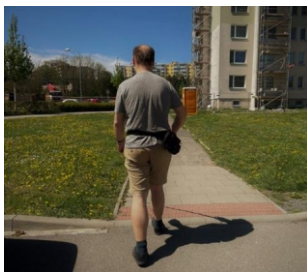
### Odstraňování bariér

#### Informační bariéry

Zrakově postiženým klientům zpřístupňujeme důležité informace, které je upozorní na nástrahy na cestách v Olomouci a v lokalitách, ve kterých se pohybují, na novinky, kulturní a sportovní akce, které se v Olomouci konají. Pomáháme odstraňovat nejenom architektonické bariéry pro zrakově postižené, ale zároveň se snažíme o zlepšení podmínek pro svobodný pohyb a lepší začlenění ve společnosti.

Majáček Extra Line – krátké textové zprávy s aktuálními informacemi (informace o událostech v TyfloCentru, pozvánky, dopravní informace).  
SMS zprávy přímo do mobilu (pozdávky, dopravní informace).

#### Architektonické a dopravní bariéry



Řešíme:

nebezpečná místa na pozemních komunikacích a veřejně přístupných budovách

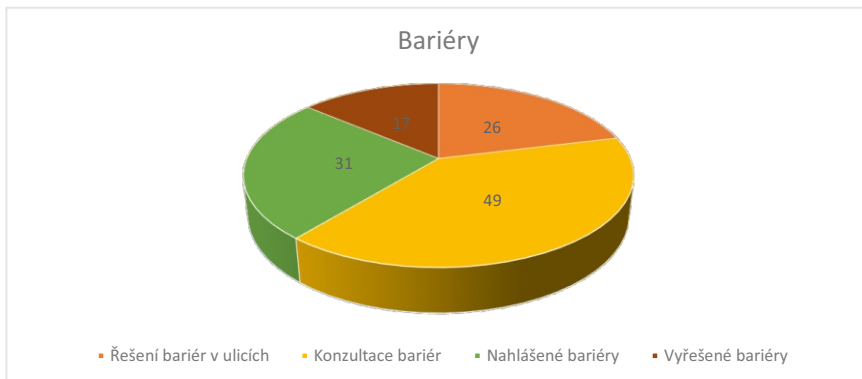
špatné stavy chodníků, nevhodně zabezpečené překážky a výkopy  
předměty čnicí do oblasti obličeje chodců – přerostlá zeleň, vyčnívající cedule, značky, lešení

poruchy akustických prvků (zvuková signalizace přechodů pro chodce, hlasové majáčky, vnitřní i venkovní hlášení vozidel MHD, hlasové výstupy elektronických informačních panelů, inteligentních zastávek)

problémy při cestování veřejnou dopravou

další bariéry při samostatném pohybu

konzultace při stavbách nových budov, rekonstrukcích vlakových nástupišť, hal a veřejných budov



## Technická podpora

V rámci technické podpory řešíme problémy uživatelů s výpočetní technikou, hlasovým výstupem, problémy v rovině IT a telekomunikace – mobilní telefony. Tato podpora je pro naše uživatele důležitá zvláště v dnešní době, kdy se nemohou setkávat s rodinou a přáteli a jsou odkázáni na telefon nebo počítač. Technická podpora napomáhá plnohodnotnému využívání výpočetní a telekomunikační techniky osobami se zdravotním postižením, v případě nutnosti jsme schopni ji poskytnout i přímo v místě bydliště. Naším uživatelům zdarma poskytujeme odbornou službu, kterou běžné firmy obvykle nejsou schopny poskytnout nebo ji poskytují na komerční bázi a tím jsou finančně pro mnohé klienty nedostupné.



## **Půjčovna pomůcek a tandemů**

V případě, kdy potřebuje náš uživatel zapůjčit náhradní počítač s odečítacím programem, digitální zvětšovací lupu s hlasovou podporou nebo ozvučený telefon je mu k dispozici půjčovna speciálních pomůcek. Pomáháme tak překlenout období, kdy si potřebuje nechat opravit vlastní přístroj.

Od jara do podzimu funguje pro zájemce naše půjčovna tandemových kol.



Sociální firma Ergones byla založena 1. 1. 2011 TyfloCentrem Olomouc o.p.s. na podporu zaměstnávání osob se zrakovým postižením jako tréninkové pracoviště pro klienty sociální rehabilitace, kteří měli zájem vrátit se zpátky do pracovního procesu. Zahájil svou činnost poradenstvím a prodejem digitálních kompenzačních pomůcek, zejména speciálně upravených mobilních telefonů. Začátkem roku 2012 byly nastartovány další podnikatelské aktivity a byli přijati další pracovníci se zrakovým postižením.

Firma má následující aktivity/obchodní sekce:

- poradenství a prodej elektronických kompenzačních pomůcek - lupy, telefony a počítače
- keramika – užitková a dekorativní
- úklid kanceláří
- grafika a potisk reklamních a upomínkových předmětů
- výuka cizích jazyků přes Skype

Snažíme se lidem se zrakovým postižením vybudovat kvalitní podmínky pro práci, realizaci a rozvoj. Samozřejmě, nemůžeme konkurovat velkým firmám, kde pracují „zdraví“ zaměstnanci. Osoby se zrakovým postižením mají specifické potřeby, nároky. Na druhou stranu chceme jejich práci prezentovat jako kvalitní a konkurenceschopnou. Bez občasné podpory donátorů a příznivců se ale neobejdeme.

Vzhledem k situaci, která v roce 2020 byla jsme měli menší možnosti prodeje a prezentace, tak jsme se zaměřili především na e-shop, přes který naše výrobky a služby nabízíme a prodáváme. Stále se snažíme inovovat a naši firmu posunovat co nejlépe.

Pokud se budete chtít o nás dozvědět více, rádi vás u nás uvítáme a naše výrobky představíme.





## Jazyková sekce

Příběh naší jazykové sekce se začal psát v roce 2012. V březnu téhož roku přišly na výběrové řízení dvě zrakově postižené dámy, které měly zájem pracovat pro TyfloCentrum Olomouc. Ředitel firmy si všiml, že tyto dámy hovoří cizími jazyky, jedna francouzsky a jedna italsky, a tak jej napadlo zřídit jazykovou sekci sociální firmy Ergones, která je doplňkovou činností TyfloCentra Olomouc, a která zaměstnává osoby se zrakovým postižením. Na začátku se jazyková sekce soustředila na překlady a tlumočení, ale postupem času zjišťovala, že o tyto činnosti není v naší společnosti velký zájem. Proto se v září 2012 rozhodla zkusit výuku cizích jazyků přes Skype.

Oslovili jsme tedy další lektorky, které disponovaly angličtinou a němčinou. Ty nejdříve pracovaly na DPP a poté, jak přibývali klienti, přešly na HPP. Vyměnily se i lektorky ve výuce italštiny, a nakonec přibyla i španělština. Nyní vyučujeme pět cizích jazyků a máme kolem 60 klientů nejen z České republiky.

Výuka probíhá individuálně. Klient si zvolí čas, který mu vyhovuje a také délku hodiny (45, 60 nebo 90 minut). Na materiálech se domluví s lektorkou. V dnešní době internetu není problém najít spoustu materiálů na různých webových stránkách. Hodinu přizpůsobí dovednostem a možnostem klienta, může se zaměřit na gramatiku nebo na konverzaci, podle přání či potřeb každého zákazníka. Ten může studovat oblíbený jazyk z pohodlí svého domova a neztrácet tak čas dojížděním do místa výuky.

Cílovou skupinou mohou být začátečníci, středně pokročilí i pokročilí. Výuka je vhodná jak pro zdravotně postižené, tak i pro lidi bez zdravotního omezení všech věkových kategorií.

Individuální přístup a flexibilita jsou pro nás samozřejmostí a spokojenost zákazníka je pro nás prioritou.



„Cizí jazyk nám nenabízí pouze jiná slova, ale jiný svět.“

Jan Vrba

## Fundraising & dárcovství

**V roce 2020 se nám díky těmto dárcům povedlo uskutečnit a udržet:**

Nadace člověk člověku, KPMG – podpora a fundraisingu.

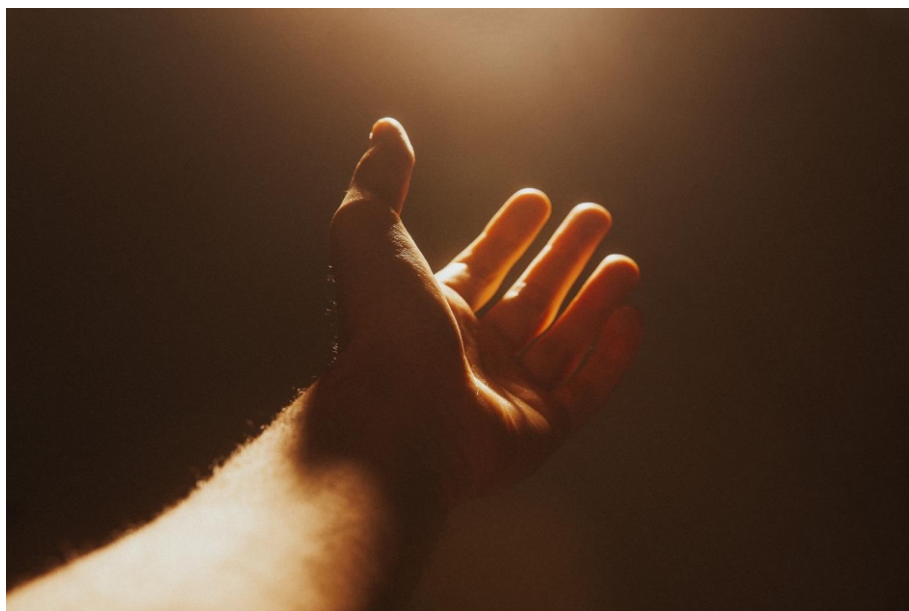
Nadace ČEZ, Leontinka, Nadace profesora Vejdovského – podpora odstraňování bariér a technické podpory při vzdělávání.

NB Oiltec, NF Světluška, PCRK, Dr. Němcová, Chropyňská strojírna, Refit Clinic, Adtec – podpora sociální firmy Ergones, zaměstnávání zrakově postižených, nákup spec. tiskáren do oddělení potisků.

NF Světluška, Delikommat – podpora rekondice, zvukové střelby osob se zrakovým postižením.

Runczech, ČSOB – podpora organizace.

Dobré místo pro život – podpora sociální firmy Ergones, keramické dílny.



## V roce 2020 nás také podpořili:

AVITIS s.r.o.  
CarTec Olomouc s.r.o.  
DARUJME.CZ  
DCI KINO Olomouc s.r.o.  
DIMA Olomouc, s.r.o.  
Doe´s Barber Shop  
EKOTERMEX, a.s.  
  
EKOZIS s.r.o.  
Expodom  
Fórum dárců, z.s.  
John Crane  
Lobster Family Restaurant  
Město Šumperk  
Michal Byrtus  
Ministerstvo práce a sociálních věcí  
ČR  
Mudr. Petr Sedláček  
Nadace Via

Český rozhlas Olomouc  
Olomouc.cz  
Olomoucká drbna

NAVARAFOTO, s.r.o.  
Obec Loučná  
Obec Rapotín  
Olomoucký kraj  
Openwine s.r.o.  
Oriflame SW  
Oto Košta  
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR,  
z.s.  
Stanislav Petřík  
Statutární město Olomouc  
Statutární město Prostějov  
Statutární město Přerov  
Úřad práce v Olomouci  
Vladislava Kozáková  
  
WEBA, s.r.o.

### Mediální partneři:

Hanácký Večerník  
Olomoucký deník  
ZZIP

## Den lidí bez domova: Keramické misky na polévku ze sociálního podniku Ergones pomáhaly i v roce 2020.

Známé osobnosti, sportovci, firmy i redaktoři olomouckých médií každoročně na Horním náměstí prodávají polévky ve speciálních keramických miskách, které vyrobili lidé se zrakovým postižením z TyfloCentra Olomouc – sociální firmy Ergones. Tyto misky si předem v sociálním podniku kupují firmy, aby podpořily tyto zaměstnance. Díky tomu má keramická dílna Ergones práci na celý rok a lidé se zrakovým postižením uplatnění na trhu práce. Každoročně se vyrobí kolem 500 kusů takových misek na polévku.

Ač byl rok 2020 v mnoha ohledech jiný, na misky a dobrou věc se nezapomnělo. Do posledních chvil se nevědělo, zda se akce skutečně uskuteční. Nakonec se misky díky Dobrému místu pro život prodaly bez polévek, online. Díky solidaritě a účasti všech se prodalo všech 420 kusů misek a pro Charitu Olomouc se tak získalo 43 854 Kč.

Největší díky patří firmám, lidem, díky kterým se mohly misky vyrobit i v této náročné době. Podpořilo se tak zaměstnávání osob se zrakovým postižením v sociálním podniku Ergones. Děkujeme všem za podporu sociální firmy Ergones a budeme se těšit na rok 2021.

**MISKY NA DEN LIDÍ BEZ  
DOMOVA 2020 ZAKOUPILY,  
AKCI A ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ  
PRACOVNÍKY  
PODPOŘILY TYTO FIRMY:**



**NB Oiltec, s.r.o.**

**[\*]  
NAVARAFOTO.CZ**

**LOBSTER**

**Allianz**

**DĚKUJEME**



**Ergones**  
SOCIÁLNÍ FIRMA



## **Běžci po celé ČR spolu s RunCzech pomáhají TyfloCentru Olomouc.**

Ač byl loňský rok plný nástrah, překvapení a omezení, tak se nezapomnělo na běžecké závody a podporu dobročinných projektů. Rádi bychom proto poděkovali všem běžcům, kteří nás podpořili v rámci projektu **Běž pro dobrou věc** seriálu **RunCzech** a zakoupili si registrace na běžecké závody v roce 2020. Některé závody se uskutečnily, některé bohužel ne, a musely být přesunuty na další ročníky. I my museli bojovat a sledovat situaci, komunikovat s běžci i organizátory. Většinu registrací jsme prodali pro dobrou věc. Pár jsme jich také museli bohužel přesunout. Ale díky vaší solidaritě a podpoře jsme mohli v tomto projektu za rok 2020 získat **56 000 Kč** na podporu našich služeb a klientů se zrakovým postižením.

### **Opětovně nás podpořily i regionální společnosti - WEBA, JOHN CRANE, ORIFLAME SW.**

Za to jim velké díky!

Pevně věříme, že se postupně vše brzy vrátí do starých kolejí a běžci se na plno rozběhnou s úsměvy na rtech.

Jsou totiž projekty, které mají smysl a pomáhají. Běž pro dobrou věc běžeckého seriálu RunCzech patří bezesporu mezi ně.

# **RUNCZECH**



## Jak nás podpořit

**Chcete nás podpořit a nevíte jak? Přinášíme vám hned několik možností, jak na to:**

### **ONLINE**

**DARUJME.CZ** – online platební brána, kde si vyberete z několika dobro projektů TyfloCentra Olomouc. Lze využít odkaz nebo QR kód. Můžete se stát našim pravidelným dárce!

<https://www.darujme.cz/organizace/460>



**Transparentní účet TyfloCentra Olomouc - 2000580913 / 2010**

**Sbírkový transparentní účet - 2300404858 / 2010**

**GIVT.CZ** - Váš nákup na řadě e-shopů může znamenat dar pro nás a pro vás to přitom nebude znamenat ani korunu navíc. Ptáte se, jak je to možné? Může za to portál GIVT!

<https://givt.cz/tyflocentrum-olomouc>

## OSOBNĚ

**Nákup zboží a služeb naší sociální firmy Ergones** - od roku 2011 provozujeme sociální firmu Ergones, která zaměstnává více než 90% zdravotně postižených zaměstnanců.

Velkou část zaměstnanců tvoří právě zaměstnanci se zrakovou vadou.

Nákupem v Ergonesu podpoříte jak zaměstnávání zdravotně postižených v rámci sociální firmy, tak i aktivity pro zrakově postižené.

Zisk je využíván jednak na další rozvoj sociální firmy, ale také a především na rozvoj služeb pro nevidomé a slabozraké.

Nabídku našich výrobků a služeb naleznete na našem e-shopu [www.ergones.cz](http://www.ergones.cz).

**Odběr keramických misek na akci Den lidí bez domova** - tuto akci spolupořádáme s Dobrým místem pro život.

Pokud jste firma, která zaměstnává více než 25 zaměstnanců, můžete nakoupit naše výrobky a služby formou **náhradního plnění**.

**Darujte nám svůj volný čas** – staňte se našim dobrovolníkem, partákem!

**\*Věcný dar** – kancelářské potřeby, počítače, elektronika, čisticí prostředky a mnoho jiného nám udělá radost!

**\*Finanční dar** – líbí se Vám naše poslání a činnost? Můžete nás podpořit finančně, cíleně na určitou věc!

**Běž pro dobrou věc** - v rámci Sportisimo 1/2Maraton Praha, Volkswagen Maratonského víkendu (Praha) a Mattoni 1/2Maraton Olomouc si můžete zakoupit startovní číslo na jeden z běžeckých závodů.

**Můžete na nás myslet i ve své závěti.**

**Kontaktní osoba:**

Tomáš Helísek

fundraiser, PR & media

tel.: + 420 604 389 858

e-mail: [helisek@tyflocentrum-ol.cz](mailto:helisek@tyflocentrum-ol.cz)

***\*Na finanční a materiální dary poskytujeme darovací smlouvu, kterou si můžete nárokovat v daňovém přiznání.***



## Kontakty a důležité odkazy

### **TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.**

I. P. Pavlova 184/69, 779 00 Olomouc

585 423 737

e-mail: [info@tyflocentrum-ol.cz](mailto:info@tyflocentrum-ol.cz)

web: [www.tyflocentrum-ol.cz](http://www.tyflocentrum-ol.cz)

Najdete nás na



Banka: Fio banka, a.s. č. ú.: 2000580913/2010 IČ: 25 86 22 94

DIČ: CZ 25 86 22 94

Aktuální výroční zprávu naleznete na <https://www.tyflocentrum-ol.cz/vyrocní-zpravy/>

### **Péče o dárce:**

tel.: 604 389 858

e-mail: [helisek@tyflocentrum-ol.cz](mailto:helisek@tyflocentrum-ol.cz)

### **Sociální firma Ergones**

Heyrovského 421/35, 779 00 Olomouc

730 870 768 e-mail: [info@ergones.cz](mailto:info@ergones.cz)

web: [www.ergones.cz](http://www.ergones.cz), [www.ergones.eu](http://www.ergones.eu)

Banka: Fio banka, a.s. č. ú.: 2200369872/2010



# Podporují nás



NB Oiltec, s.r.o.



Výstaviště Flora Olomouc

